

ちはら台 耳鼻咽喉科

診察予約サービス

専用ダイヤル>>>

1860-345-808087

- ◆ こちらは**自動音声電話による診察の予約**が取れるサービスです。
- ◆ ご希望の方には、診察の順番が近づいたことを自動通知する、『お知らせサービス』をご利用いただけます。
- ◆ 手順 **2** から予約内容の確認やキャンセルができます。ご都合が悪くなった場合は、受付をキャンセルしてください。
- ◆ ご来院時は窓口へお声掛けのうえ、診察券をお出してください。

◆ のサービス（キャンセル機能）は初診の方はご利用になれません

電話（音声ガイダンス）・窓口での当日順番予約時間			月	火	水	木	金	土
午前	当日順番予約	7:00～11:00（窓口：9:00～11:30）	●	●	●	/	●	●
午後	当日順番予約	13:30～17:30（窓口：14:00～18:00）	●	●	●	/	●	/

電話での受付手順

自動音声に沿って番号を押すだけ！

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[*]を一度押してから番号を押し直してください

1 予約専用電話番号にダイヤルします

「ちはら台耳鼻咽喉科/アイコール受付センターです」
と自動の音声ガイダンスが流れます

2 受付内容を選びます

予約の申込み⇒【1】 予約内容の確認/取消⇒【2】

3 へ進む

3 予約方法を選びます

順番待ち受付⇒【1】

時間を指定⇒【2】

4 受診人数を選びます

1人⇒【1】

2人⇒【2】

5 ご希望の（日にち）+（#）を入力します

日にちは**4桁**で入力

例）5月5日⇒【0505#】

6 ご希望の（時間帯）+（#）を入力します

時間は**24時間制の4桁**で入力

例）午後の4時半⇒【1630#】

7 （診察券番号）+（#）を入力します

例）12345⇒【12345#】 ※初診の方⇒【#】のみ

8 （誕生日）+（#）を入力します

誕生日は**4桁**で入力

9 お知らせ先（電話）を選びます

お知らせサービスご不要な方も「お知らせ不要（0）」を押して進んでください

今おかけの電話⇒【1】

別の電話番号⇒【2】

お知らせ不要⇒【0】

◆ 電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。

10 予約完了です

「〇月〇日 〇時の予約を承りました」とアナウンスが流れて完了です。途中操作を中断された場合は完了となりません